

# 과업지시서

구 분	세 부 내 용	비 고
라이선스 (수량)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Redhat Enterprise Linux Server, Standard Renewal (6) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대상 : biz1, biz2, ep, web, slpweb1, slp_db1</li> </ul> </li> <li>○ Jboss Enterprise Application Plaaform 16 Core Standard Renewal (1) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대상 : biz1, biz2, web, ebills</li> </ul> </li> <li>○ Jboss Enterprise Application Plaaform 4 Core Standard Renewal (1) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대상 : ep</li> </ul> </li> <li>○ OPENMARU APM 12 (1) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대상 : LMS_#1~4(2), LCMS1~2(2)</li> </ul> </li> <li>○ Session Cluster Solution 12 Core (1) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대상 : LMS_#1~4(2), LCMS1~2(2)</li> </ul> </li> </ul>	1년
Support Carepack - Red Hat Linux	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서비스대상 : 6 대 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대상 : biz1, biz2, ep, web, slpweb1, slp_db1</li> </ul> </li> <li>○ 기술지원방식 : 전화, 이메일, 원격, 현장지원 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 지원시간 : 24 시간, 7 일, 12 개월 (4 시간 내 응답)</li> <li>- 현장지원 (출장비 포함) : 서울/경기지역(12 회) 운영기술지원</li> <li>- 리눅스 설치</li> <li>- 시스템 환경, 네트워크 환경 설정 변경 지원</li> <li>- Problemtracking/Emergencyassistance</li> <li>- Update,Patch 작업 지원</li> <li>- 장애지원 및 처리 레포트 제출</li> </ul> </li> <li>○ 년 1 회 서버 IP 변경 지원</li> </ul>	
Support Carepack - JBoss (apache 포함)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서비스대상 : Jboss 4 대(16core + 4core : 20Core 기준) apache 11 대 <ul style="list-style-type: none"> <li>- Jboss 대상(core 수) : biz1(4), biz2(4), ep(4), ebills(8)</li> <li>- apache 대상 : biz1, biz2, ep, ebills, slpweb1, LMS_#1~4, LCMS1~2</li> </ul> </li> <li>○ 기술지원방식 : 전화, 이메일, 원격, 현장지원 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 지원시간 : 24 시간, 7 일, 12 개월 (4 시간 내 응답)</li> <li>- 현장지원 (출장비 포함) : 서울/경기지역(12 회) 운영기술지원</li> <li>- Apache/JBoss 설치(서비스 실행 및 운영정상에 준함)</li> <li>- Apache/JbossWebServer 연동 (Module,SSL,VirtualHost)</li> <li>- 서비스 패키지 활성화 : 설정 포함</li> <li>- 방문 점검 : 지원 내역 관리</li> <li>- Problemtracking/Emergencyassistance</li> <li>- Update,Patch 작업 지원</li> <li>- 서비스, 시스템 환경 설정 변경 지원</li> <li>- 인수 시험, 성능 시험, 비상 복구 훈련 지원</li> </ul> </li> <li>○ 년 1 회 서버 IP 변경 지원</li> </ul>	

구 분	세 부 내 용	비 고
Support Carepack -DB (per Server)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서비스대상 : MySQL 2 대               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대상 : slp_db1, DB_#1</li> </ul> </li> <li>○ 기술지원방식 : 전화, 이메일, 원격, 현장지원               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 지원시간 : 24 시간, 7 일, 12 개월</li> <li>- 장애발생시 처리시간 : 장애 접수 후 4 시간 이내 복구</li> <li>- 점검 서비스 : 시스템 모니터링</li> <li>- Update,Patch 작업 지원</li> <li>- 점검레포트 : 월별 점검표 제출</li> <li>- 자료제공 : 제품 관련, 세미나 및 Upgrade 버전 관련 자료 무상제공</li> </ul> </li> <li>○ 년 1 회 서버 IP 변경 지원</li> </ul>	
Carepack - Apache Tomcat	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서비스대상 : 7 대 00               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대상 : LMS_#1~4, LCMS1~2, web</li> </ul> </li> <li>○ Support : 원격지원, 현장지원 서비스</li> <li>○ 설치지원               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tomcat 설치 (서비스 실행 및 운영 정상에 준함)</li> <li>- Apache 연동 및 DB 연동</li> <li>- 서비스 패키지 활성화 : 설정 포함</li> </ul> </li> <li>○ 운영/기술 지원               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방문 점검 : 지원 내역 관리</li> <li>- Problem tracking / Emergency assistance</li> <li>- Update, Patch 작업 지원</li> </ul> </li> </ul>	
Carepack - CentOS Linux (Ssesio nCluste r Solutio n 포함)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서비스대상 : 2 대 (Ssession Cluster Solution 16Core 포함)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대상 : webhard, wabhard_mobile</li> </ul> </li> <li>○ Support : 원격지원, 현장지원 서비스</li> <li>○ 설치지원               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 운영체제 설치 (정상 부팅 및 운영 정상에 준함)</li> <li>- 서비스 패키지 활성화 : 설정 포함</li> <li>- 지원 가능 PKG (RPM : APACHE, SAMBA, BIND, FTP, DHCP)</li> <li>- Source Compile, Binary 지원 제외</li> </ul> </li> <li>○ 운영/기술 지원               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방문 점검 : 지원 내역 관리</li> <li>- 서비스(RPM PKG 만 가능), 시스템 환경, 네트워크 환경 설정 변경 지원</li> <li>- Problem tracking / Emergency assistance</li> <li>- Update, Patch 작업 지원</li> </ul> </li> </ul>	
Carepack - Linux (Rocky)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서비스대상 : 11 대               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대상 : LMS_#1~4, LCMS1~2, Bastion_#1, 개발 1, APM01,Sessionmgr01, 02</li> </ul> </li> <li>○ Support : 전화, 이메일, 원격지원, 방문지원</li> <li>○ installation &amp; Configuration</li> <li>○ 운영 Problem tracking / Emergency assistance               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Update, Patch 작업 지원</li> </ul> </li> </ul>	