

통합교육시스템(개발) 관리 용역

과업지시서

1. 용역명 : 2023년도 통합교육시스템 유지보수 및 개발 용역
2. 용역기간 : 계약일로부터 2024. 1. 31. 까지
3. 용역목적
 - 사용자 요구 사항에 대한 원활한 조치
 - 시스템의 최적 상태 유지 및 안정성 확보
 - 시스템의 장애 발생 시 신속한 조치
4. 용역범위

시스템	구 분	세 부 내 용		비 고
통합교육 시스템	기본 서비스	지원 기간	○ 24 시간 *365 일	
		장애발생시 처리시간	○ 장애 접수 후 4시간 이내 복구	
		점검 레포트	○ (요청시) 점검표 제출 ○ 항목 : 일자, 점검내용, 장애시-장애내용, 장애원인, 처리방법, 사전 예방방법 등	
	개발 용역	○ 계약기간에 개발자, 웹디자이너 지원(중급이상, 비상주) ○ 비상 상황 대처를 위한 비상 연락 체계 구축(2명 이상의 비상 연락처 제공) ○ 주요 업무 내용 <ul style="list-style-type: none">- 원격 모바일 홈페이지 기능 개선- 집체/원격 교육이수증 기능 개선- 통합 교육 시스템의 기능 개선 및 오류 수정- 통합 시스템 과 타 시스템(SAP, 리포팅툴, 문자등) 연동 관리 및 개발- 개인정보 처리 관련 기술적 조치- 통합 교육시스템 데이터 베이스 관련 튜닝- 오류 데이터 분석 및 수정- 교육홈페이지 리뉴얼 시 기술지원 및 협업- 시스템 긴급 점검 및 장애 대응- 모든 업무 사항은 안전교육본부와 협의 후 진행		